

ALGEMENE VOORWAARDEN

Visual Storyteller Pauline — levering van diensten

1. Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: Visual Storyteller Pauline, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81283431.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een Overeenkomst aangaat of Diensten afneemt.
- 1.3 Deelnemer: de persoon die deelneemt aan een training, workshop, opleiding of andere door Opdrachtnemer aangeboden activiteit.
- 1.4 Diensten: alle door Opdrachtnemer aangeboden diensten, waaronder trainingen, workshops, opleidingen, begeleiding, advies en aanverwante activiteiten.
- 1.5 Overeenkomst: iedere afspraak tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.6 Materialen: alle door Opdrachtnemer gemaakte, verstrekte of gebruikte documenten, presentaties, tekeningen, illustraties, kaarten, pictogrammen, templates, oefeningen, modellen, werkboeken, teksten, video's, stappenplannen en overige materialen.
- 1.7 Visual Storytelling-methode: de door Opdrachtnemer ontwikkelde en aangeboden aanpak onder de naam Visual Storytelling, met de bijbehorende concrete opbouw, leerstructuur, originele uitwerkingen, oefeningen, modellen, trainingsmaterialen en documentatie, voor zover deze beschermd zijn door intellectuele-eigendomsrechten of onder rechtsgeldige contractuele gebruiksbeperkingen vallen.

2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1 Ieder door Opdrachtnemer gedaan aanbod of uitgebrachte offerte is vrijblijvend en kan door Opdrachtnemer worden herroepen, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.2 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.
- 2.3 Afbeeldingen, tekeningen, voorbeelden, maten en andere beschrijvingen in een aanbod of offerte zijn bedoeld om een algemeen beeld te geven van de aangeboden Diensten. Zij zijn alleen bindend voor zover dit uitdrukkelijk is vermeld.

3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever een aanbod of offerte mondeling, schriftelijk of per e-mail aanvaardt, Opdrachtnemer een opdracht of verzoek aanvaardt, of Opdrachtnemer met medeweten van Opdrachtgever met de uitvoering van de Diensten begint.
- 3.2 Aanvullingen of wijzigingen op de Overeenkomst zijn slechts bindend indien deze door partijen zijn overeengekomen.

4. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

- 4.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten van Opdrachtnemer, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 4.2 Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Opdrachtnemer deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- 4.3 Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen waar mogelijk een vervangende bepaling overeenkomen die aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

5. Uitvoering van de Diensten

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, heeft Opdrachtnemer een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Opdrachtnemer voert de overeengekomen Diensten zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit.

5.2 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die nodig is voor een goede uitvoering van de Diensten. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens en documenten. Vertraging of extra werkzaamheden door het niet, niet tijdig of onvolledig verstrekken van informatie kunnen voor rekening van Opdrachtgever komen.

5.3 Opdrachtnemer en de door haar ingeschakelde personen houden zich bij de uitvoering van de Diensten aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

5.4 Opdrachtnemer kan voor de uitvoering personen inzetten die naar haar oordeel over de benodigde deskundigheid beschikken.

5.5 Opdrachtnemer kan de inhoud, volgorde of werkvorm van een training aanpassen wanneer dit redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering, mits de aard van de overeengekomen Dienst niet wezenlijk verandert.

6. Vergoeding, facturering en annulering

6.1 De overeengekomen vergoeding omvat de kosten die in de offerte of Overeenkomst zijn opgenomen. Alle bedragen zijn exclusief btw en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

6.2 Indien een wijziging of aanvulling op de Diensten voortvloeit uit omstandigheden die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen, kunnen partijen aanvullende kosten overeenkomen voordat de extra werkzaamheden worden uitgevoerd.

6.3 Facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.

6.4 Bezwaren tegen een factuur meldt Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd. Een bezwaar schort de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel niet op, voor zover de wet dit toestaat.

6.5 Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever, na het intreden van verzuim volgens de wet, de toepasselijke wettelijke rente verschuldigd. Redelijke buitengerechtelijke incassokosten kunnen in rekening worden gebracht voor zover wettelijk toegestaan. Opdrachtnemer kan de uitvoering opschorten zolang opeisbare bedragen onbetaald blijven, na een passende kennisgeving waar dat wettelijk vereist is.

6.6 Opdrachtnemer kan overeengekomen tarieven voor toekomstige opdrachten aanpassen. Voor lopende opdrachten geldt een prijswijziging alleen indien dit schriftelijk is overeengekomen of uit de Overeenkomst voortvloeit.

6.7 Voor trainingen in kleine groepen wordt bij inschrijving een plaats voor de Deelnemer gereserveerd. Annulering dient schriftelijk per e-mail te gebeuren. Voor consumenten gelden de wettelijke regels voor overeenkomsten op afstand en het herroepingsrecht. Het eventuele vervallen van het herroepingsrecht bij aanvang binnen de bedenktijd geldt uitsluitend wanneer aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder de vereiste uitdrukkelijke instemming en erkenning van de consument.

6.8 Voor zover wettelijk toegestaan, gelden voor annulering door een Deelnemer de volgende afspraken, tenzij in de aanbieding andere voorwaarden staan: bij annulering tot 28 dagen vóór aanvang wordt 50% van het cursusbedrag gerestitueerd; bij annulering binnen 28 dagen vóór aanvang vindt geen restitutie plaats. Deze regeling laat dwingendrechtelijke consumentenrechten onverlet.

6.9 Bij afwezigheid zonder voorafgaande afmelding (no-show) vindt geen restitutie plaats, voor zover wettelijk toegestaan.

6.10 Een Deelnemer kan in plaats van annuleren een vervangende Deelnemer aanmelden, mits dit vóór aanvang schriftelijk wordt doorgegeven en de vervangende Deelnemer aan eventuele redelijke deelnamevoorwaarden voldoet. Hiervoor worden geen extra kosten gerekend, tenzij vooraf anders is overeengekomen.

7. Geheimhouding

7.1 Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor het doel waarvoor zij is verstrekt.

7.2 Partijen maken vertrouwelijke informatie niet openbaar en verstrekken deze niet aan derden, behalve aan medewerkers, adviseurs of hulppersonen die de informatie nodig hebben voor de uitvoering van de Overeenkomst en die aan een passende geheimhoudingsplicht zijn gebonden.

7.3 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie waarvan de ontvangende partij kan aantonen dat deze al openbaar was, rechtmatig van een derde is verkregen zonder geheimhoudingsplicht, al rechtmatig in haar bezit was, onafhankelijk is ontwikkeld of op grond van wet of rechterlijk bevel moet worden verstrekt. Waar wettelijk toegestaan, informeert de verstrekken partij de andere partij vooraf.

7.4 Op schriftelijk verzoek en bij beëindiging van de Overeenkomst retourneert of vernietigt een partij de vertrouwelijke informatie van de andere partij, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is en wettelijke bewaarplichten zich daar niet tegen verzetten.

8. Privacy

8.1 Partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.

8.2 Voor zover nodig maken partijen aanvullende afspraken over de rolverdeling, beveiliging en verwerking van persoonsgegevens.

9. Intellectuele eigendom, auteursrecht en gebruik van de Visual Storytelling-methode

9.1 Rechten en eigendom. Alle intellectuele-eigendomsrechten op door Opdrachtnemer gemaakte of verstrekte Materialen en originele uitwerkingen blijven bij Opdrachtnemer of de betreffende rechthebbende. Dit omvat onder meer originele teksten, tekeningen, illustraties, kaarten, pictogrammen, templates, werkboeken, presentaties, oefeningen, modellen, stappenplannen, lesopbouw en trainingsdocumentatie, voor zover deze aan de wettelijke beschermingsvoorwaarden voldoen.

9.2 Geen overdracht of automatische licentie. Het aangaan van de Overeenkomst of deelname aan een training draagt geen intellectuele-eigendomsrechten over aan Opdrachtgever of Deelnemer en verleent geen licentie, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Deelnemer geeft uitsluitend het recht om de aangeboden training te volgen en de opgedane kennis binnen de eigen beroepspraktijk toe te passen, met inachtneming van deze voorwaarden en de toepasselijke wetgeving.

9.3 Kopiëren en verspreiden verboden. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het niet toegestaan beschermde Materialen geheel of gedeeltelijk te kopiëren, reproduceren, fotograferen voor hergebruik, opnemen, publiceren, verspreiden, verkopen, digitaal beschikbaar te stellen, aan derden te verstrekken of te verwerken in eigen producten, lesmaterialen, workshops, trainingen of opleidingen, behalve voor zover een wettelijke uitzondering dit toestaat.

9.4 Geen zelfstandig trainersrecht. Deelnemer aan een training, workshop of opleiding van Opdrachtnemer, waaronder een training op enig niveau van Visual Storytelling, geeft geen bevoegdheid of licentie om zelf als trainer, docent, opleider of workshopbegeleider de Visual Storytelling-methode van Opdrachtnemer aan anderen te onderwijzen, over te dragen of als eigen trainingsaanbod te exploiteren. Daarvoor is voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer vereist en kan een afzonderlijke trainerslicentie of andere schriftelijke overeenkomst nodig zijn.

9.5 Geen eigen aanbod dat de training nabootst. Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming bedoeld in artikel 9.4 is het Opdrachtgever of Deelnemer niet toegestaan een eigen commerciële of niet-commerciële training, opleiding, workshop, train-de-trainer, lesprogramma of vergelijkbaar aanbod te ontwikkelen of te verzorgen dat de specifieke trainingsopbouw, originele oefeningen, werkvormen, modellen, materialen, documentatie of andere beschermde uitwerkingen van Opdrachtnemer overneemt of reproduceert, of dat vertrouwelijke inhoud uit de training aan derden overdraagt. Dit verbod geldt ook wanneer materialen worden aangepast, geparafraseerd of in een andere vorm worden aangeboden, voor zover daarmee beschermde uitwerkingen worden overgenomen of een rechtsgeldige contractuele gebruiksbeperking wordt geschonden.

9.6 Geen suggestie van officiële verbondenheid. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het niet toegestaan de naam Visual Storytelling, de naam of het logo van Visual Storyteller Pauline, of andere merken en herkenningstekens te gebruiken op een manier die de indruk wekt dat een eigen product, training of workshop door Opdrachtnemer wordt aangeboden, erkend, gecertificeerd of goedgekeurd.

9.7 Vertrouwelijke knowhow. Niet-openbare trainingsinformatie, interne documentatie en knowhow die als vertrouwelijk is aangeduid of waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs duidelijk is, mogen niet zonder toestemming openbaar worden gemaakt of buiten het doel waarvoor zij zijn verstrekt worden gebruikt, voor zover de wet dit toestaat.

9.8 Bescherming van de Visual Storytelling-methode. Visual Storyteller Pauline maakt aanspraak op alle intellectuele-eigendomsrechten die wettelijk rusten op haar originele materialen, teksten, tekeningen, modellen, oefeningen, trainingsopbouw en overige creatieve uitwerkingen van de Visual Storytelling-methode. Het gebruik van deze onderdelen door deelnemers is uitsluitend toegestaan binnen de grenzen van de verleende toestemming. Voor zover de wet bescherming biedt aan de methode of onderdelen daarvan, blijven de betreffende rechten bij Visual Storyteller Pauline.

9.9 Handhaving. Bij een inbreuk op toepasselijke intellectuele-eigendomsrechten, vertrouwelijkheidsverplichtingen of rechtsgeldige contractuele gebruiksbeperkingen kan Opdrachtnemer verlangen dat de overtreding wordt beëindigd en kan zij, voor zover wettelijk mogelijk, passende rechtsmaatregelen nemen en vergoeding van aantoonbare schade en redelijke kosten vorderen.

9.10 Geldigheid en reikwijdte. De bepalingen in dit artikel gelden voor zover wettelijk toegestaan en laten wettelijke uitzonderingen en dwingendrechtelijke rechten onverlet. Indien een bepaling te ruim blijkt, blijft zij van toepassing voor zover zij wel rechtsgeldig is.

10. Duur en beëindiging

10.1 Indien voor een Overeenkomst een looptijd is afgesproken, eindigt deze na afloop van die looptijd, tenzij partijen schriftelijk verlenging overeenkomen of de Overeenkomst volgens haar voorwaarden wordt verlengd.

10.2 Tussentijdse opzegging is mogelijk indien dit schriftelijk is overeengekomen of uit de wet voortvloeit. Voor doorlopende overeenkomsten gelden de opzegtermijnen die partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

10.3 Indien een partij wezenlijk tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, kan de andere partij de Overeenkomst schriftelijk beëindigen nadat de tekortschietende partij schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog na te komen, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is of de wet anders bepaalt.

10.4 Voor zover wettelijk toegestaan kan een partij de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de andere partij haar bedrijfsactiviteiten staakt, failliet wordt verklaard of surseance van betaling verkrijgt, met inachtneming van toepasselijke wettelijke regels.

11. Uitbesteding aan derden

11.1 Opdrachtnemer mag voor de uitvoering van de Diensten derden inschakelen wanneer dit redelijkerwijs nodig is.

11.2 Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeengekomen Diensten, voor zover dit uit de wet of de Overeenkomst voortvloeit.

12. Aansprakelijkheid en klachten

12.1 Klachten over de uitvoering van de Diensten meldt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk en met een zo duidelijk mogelijke omschrijving, zodat Opdrachtnemer kan reageren en waar redelijk mogelijk herstel kan bieden.

12.2 Voor zover wettelijk toegestaan is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen. Deze beperking geldt niet voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer, of waar uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

12.3 Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende Diensten in rekening is gebracht, met als maximum het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico. Indien de wet een dergelijke beperking niet toestaat, geldt de maximaal wettelijk toegestane beperking.

12.4 Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor overlijden of lichamelijk letsel voor zover uitsluiting daarvan wettelijk niet is toegestaan.

12.5 Een aanspraak tot schadevergoeding wordt schriftelijk gemeld binnen een redelijke termijn na ontdekking, met inachtneming van de wettelijke verjarings- en vervaltermijnen.

13. Overmacht

13.1 Geen van partijen is gehouden tot nakoming van een verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht zoals bedoeld in de wet. De getroffen partij stelt de andere partij zo spoedig mogelijk op de hoogte.

13.2 Onder overmacht kunnen onder meer worden verstaan: ernstige storingen, brand, overheidsmaatregelen, natuurrampen, oorlog, epidemieën of andere omstandigheden buiten de redelijke controle van de getroffen partij die nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken.

13.3 Indien de overmachtssituatie langer voortduurt dan redelijkerwijs aanvaardbaar is, overleggen partijen over aanpassing of beëindiging van de Overeenkomst. Reeds verrichte Diensten en gemaakte, niet vermijdbare kosten kunnen in rekening worden gebracht voor zover wettelijk toegestaan en redelijk.

14. Diversen

14.1 De Overeenkomst creëert geen agentschap, maatschap, joint venture of dienstverband tussen partijen. Geen van partijen mag namens de andere partij verplichtingen aangaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

14.2 Partijen dragen hun rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet over aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, tenzij de wet anders bepaalt.

14.3 Indien een opdracht door meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk wordt verstrekt, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de betalingsverplichtingen, voor zover wettelijk toegestaan.

14.4 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot zes (6) maanden na beëindiging daarvan geen werknemer van Opdrachtnemer actief benaderen met het doel deze in dienst te nemen, voor zover een dergelijk beding rechtsgeldig is overeengekomen en wettelijk toegestaan.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen. Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels. Een bepaling in deze voorwaarden beperkt niet de dwingendrechtelijke bevoegdheid van een rechter of de rechten van een consument.

Visual Storyteller Pauline | KvK 81283431